

## VRÁTENIE / VÝMENA / REKLAMÁCIA

### ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

Tovar môžete vrátiť do 14 dní od doručenia.

**Vrátený tovar musí byť:**

1. s pôvodnými štítkami, nenosený a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom
2. v pôvodnom obale, ktorý nesmie byť znehodnotený popisáním adresy alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.

Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť. Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, avšak týmito informáciami nám pomáhate zlepšovať našu ponuku.

### VÝMENA TOVARU

Tovar môžete vymeniť do 14 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).

**Postup pri výmene tovaru:**

1. Kontaktujte nás na mail [info@sistersshop.sk](mailto:info@sistersshop.sk)
  - a.) Do predmetu uveďte „Číslo objednávky“ – výmena tovaru
  - b.) Do tela e-mailu uveďte, aký tovar (názov, kód, veľkosť) z objednávky si želáte vymeniť, za aký tovar (názov, kód, veľkosť). Poprosíme, predtým si skontrolujte dostupnosť tovaru na e-shope.
2. Po potvrdení výmeny z našej strany, prosím tovar vhodne zabaľte, aby sa nepoškodil pri prepave a pribaľte tento formulár.
3. V priebehu 2 pracovných dní Vám kuriér doručí balíček s novým tovarom, vy mu odovzdáte pôvodný tovar. Na balíček netreba písať adresu, kuriér si tam nalepí adresný štítok.

Poštovné neplatíte, prvá výmena tovaru je u nás zdarma.

V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradíte pri doručovaní výmeny. Preplatok Vám bude vrátený. Pri výmene toho istého modelu produktu za inú veľkosť sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky. Tzn. ak dôjde k zmene ceny tovaru, cenový rozdiel Vám nebude účtovaný ako nedoplatok, ani vrátený ako preplatok.

Ak máte záujem zakúpiť si tovar v aktuálnej cene, je potrebné pôvodný tovar vrátiť so žiadosťou o vrátenie peňazí a vytvoriť si novú objednávku.

### FORMULÁR

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Dátum prevzatia tovaru: \_\_\_\_\_

Výmena/ Vrátenie/ Reklamácia \*zakrúžkujte

Číslo bankového účtu (IBAN): \_\_\_\_\_

Dnešný dátum: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

Názov tovaru	Počet	Veľkosť	Cena
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

V prípade reklamácie, popíšte reklamovanú vadu .....

.....

.....

.....

Zásielku zašlite na uvedenú adresu- **prosíme neposielať na DOBIERKU** – takúto zásielku nemôžeme prevziať.

**SISTERSSHOP, VYSOKÁ 26, 054 01 LEVOČA**