

VRÁTENIE / VÝMENA / REKLAMÁCIA

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

Tovar môžete vrátiť do 14 dní od doručenia.

Vrátený tovar musí byť:

1. s pôvodnými štítkami, nenosený a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom
2. v pôvodnom obale, ktorý nesmie byť znehodnotený popísaním adresy alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.

Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť. Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, avšak týmito informáciami nám pomáhate zlepšovať našu ponuku.

VÝMENA TOVARU

Tovar môžete vymeniť do 14 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).

Postup pri výmene tovaru:

1. Kontaktujte nás na mail info@sistersshop.sk
 - a.) Do predmetu uveďte „Číslo objednávky“ – výmena tovaru
 - b.) Do tela e-mailu uveďte, aký tovar (názov, kód, veľkosť) z objednávky si želáte vymeniť, za aký tovar (názov, kód, veľkosť). Poprosíme, predtým si skontrolujte dostupnosť tovaru na e-shope.
2. Po potvrdení výmeny z našej strany, prosím tovar vhodne zabaliť, aby sa nepoškodil pri prepave a pribalte tento formulár.
3. V priebehu 2 pracovných dní Vám kuriér doručí balíček s novým tovarom, vy mu odovzdáte pôvodný tovar. Na balíček netreba písať adresu, kuriér si tam nalepí adresný štítok.

Poštovné neplatíte, prvá výmena tovaru je u nás zdarma.

V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradíte pri doručovaní výmeny. Preplatok Vám bude vrátený. Pri výmene toho istého modelu produktu za inú veľkosť sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky. Tzn. ak dôjde k zmene ceny tovaru, cenový rozdiel Vám nebude účtovaný ako nedoplatok, ani vrátený ako preplatok.

Ak máte záujem zakúpiť si tovar v aktuálnej cene, je potrebné pôvodný tovar vrátiť so žiadosťou o vrátenie peňazí a vytvoriť si novú objednávku.

FORMULÁR

Meno a priezvisko: _____

Číslo objednávky: _____

Dátum prevzatia tovaru: _____

Výmena/ Vrátenie/ Reklamácia *zakrúžkujte

Číslo bankového účtu (IBAN): _____

Dnešný dátum: _____ Podpis: _____

Názov tovaru	Počet	Veľkosť	Cena

V prípade reklamácie, popíšte reklamovanú vadu

.....
.....
.....

Zásielku zašlite na uvedenú adresu- prosíme neposielat' na DOBIERKU – takúto zásielku nemôžeme prevziať.

Sistersshop, Košická ulica č.13, 054 01 Levoča.